

FairSPEED-Privat-Pakete: Leistungen für Privatkunden							
FairSPEED-Privat-Paket	FairSPEED 30 (12 Monate) ⁽²⁾	FairSPEED 30 ⁽²⁾	FairSPEED 50 ⁽²⁾	FairSPEED 100 ⁽²⁾	FairSPEED 200 ⁽²⁾	FairSPEED 500 ⁽²⁾	Telefonie-Flatrate ⁽¹⁾
Download	30 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	-
Upload	10 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	40 Mbit/s	80 Mbit/s	200 Mbit/s	-
mtl. Gesamtpreis für die ersten 6 Monate	34,90 EUR	19,90 EUR	24,90 EUR	29,90 EUR	39,90 EUR	49,90 EUR	14,90 EUR
mtl. Gesamtpreis ab dem 7. Monat	34,90 EUR	34,90 EUR	39,90 EUR	44,90 EUR	54,90 EUR	64,90 EUR	14,90 EUR
Telefonie-Flatrate ⁽¹⁾	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	nur Telefon-Flatrate

1. Konditionen ⁽²⁾ (gelten für alle vorgenannten FairSPEED-Privat-Pakete)	
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Kündigungsfrist	1 Monate

2. Telefonie		Preis / Monat
Telefon-Festnetz-Flat (bis zu 3 Rufnummern mit 3 Sprachkanäle ins deutsche Festnetz)		3,00 EUR
jede zusätzliche Rufnummer im Minutentarif (maximal 10 Rufnummern), ab der 4. Rufnummer		gratis
jede zusätzliche Rufnummer mit Telefonie-Flatrate (maximal 10 Rufnummern), ab der 4. Rufnummer		2,00 EUR
Telefon-Mobil-Flat je Rufnummer (in alle deutschen Mobilfunknetze & maximal 10 Rufnummern)		5,00 EUR
Telefon-EUROPA-Flat je Rufnummer (maximal 10 Rufnummern)		8,00 EUR

3. Tarifzonen und Preise Inland		Preis / Minute
deutsches Festnetz - Ortsgespräch / Ferngespräche (bei Telefonie-Flatrate)		0,00 EUR
deutsches Festnetz - Ortsgespräch / Ferngespräche (mit Minutentarif, sekundengenaue Abrechnung)		0,013 EUR
alle deutschen Mobilfunknetze (sekundengenaue Abrechnung)		0,13 EUR

4. Anschlussgebühr & Installationservice ⁽⁴⁾ , Router & HD-IPTV-Receiver		Preis einmalig
FRITZ!Box 7530 AX (FTTC / FTTH - Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationservice und Anschlussgebühr		149,00 EUR
FRITZ!Box 7590 AX (FTTC / FTTH - Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationservice und Anschlussgebühr		219,00 EUR
FRITZ!Box 7690 (FTTC / FTTH - Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationservice und Anschlussgebühr		249,00 EUR
FRITZ!Box 5530 (FTTH - Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationservice und Anschlussgebühr		179,00 EUR
FRITZ!Box 5590 (FTTH - Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / WLAN) – inkl. Installationservice und Anschlussgebühr		239,00 EUR
HD+ IP TV Stick (Kauf-Option)		49,00 EUR
Anschlussgebühr bei Verwendung eigener Hardware (Router)		49,00 EUR

5. Allgemeine Services		Preis
Entgelt für Zahlung per Banküberweisung (pro Zahlungsvorgang)		2,98 EUR
Entgelt für Mahnung (zzgl. Rücklastschriftgebühren der Bank des Kunden)		4,00 EUR*
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (\$45k TKG)		48,79 EUR
Entgelt für Kündigung Teilnehmeranschlussleitung		27,41 EUR
Umzugskostenpauschale		49,00 EUR
Telefonbucheintrag je Rufnummer		inkl.
Rufnummernmitnahme zu einem anderen Anbieter (EXPORT)		10,00 EUR

6. Optionale Dienstleistungen		Preis / Monat
Entgelt für Rechnung auf Papier (pro Rechnung)		1,60 EUR
feste öffentliche IP-Adresse		3,00 EUR

7. durch Kunden verschuldete Entstörungsleistungen und Anfahrten		Preis einmalig
Entgelt für Prüfung durch Techniker bei vom Kunden selbst verschuldeter Anschlussstörung, Arbeitseinsatz bis zu 60 Minuten		77,61 EUR
Entgelt Arbeitseinsatz je weitere Stunde (Abrechnung im 15-Min-Takt)		59,55 EUR

8. Produktwechsel		Preis
Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt ist innerhalb der Vertragslaufzeit möglich.		inkl.
Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt ist nach der Vertragslaufzeit möglich.		inkl.

**Servicehotline technischer Support: (0351) 64 828-777 - Servicehotline bei Fragen zum Vertrag oder Ihrer Abrechnung:
(0351) 64 828-0; Fax: (0351) 64 828-151 E-Mail: info@fairspeed.net
Internetauftritt: www.fairspeed.net**

- (1) Die Telefonpakete umfassen die Bereitstellung eines Telefonanschlusses mit drei Rufnummern. Es sind max. 7 weitere Rufnummern möglich, die kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden können. Die Telefon-Flatrate umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz.
- (2) Die Mindestvertragslaufzeit bei Internet- und Telefonpaketen beträgt 24 Monate. Verlängerung um jeweils 1 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
- (3) Die Mindestvertragslaufzeit bei Internet- und Telefonpaketen beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 1 Monat, wenn er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
- (4) Die Anschlussgebühr umfasst die Einrichtung des Anschlusses. Der Installationservice umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes und die Montage vor Ort durch einen Techniker von der Freitaler Stadtwerke GmbH. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.

FairSPEED-Privat – Ein Produkt der FREITALER STROM+GAS GMBH

Informationen zu den Zugangsdaten im Falle FTTH

Stand: 01.04.2025



Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.

9. Tarifzonen und Preise Ausland (sekundengenaue Abrechnung)		Preis / Min
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,03 EUR
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 EUR
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 EUR
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschliesslich Alaska)	0,03 EUR
Asien / Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 EUR
Sonst. Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,45 EUR
Sonst. Länder II	umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuginea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 EUR
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,22 EUR
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 EUR
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 EUR

10. Sonder-/Service-Rufnummern			
Bezeichnung	Takt [s]	Preis	
Notruf und Behördenauskunft			
110 Polizei	-	kostenlos	
112 Feuerwehr	-	kostenlos	
115 Behördenruf (Minute)	1	0,15 EUR	
116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos	
Sperrnotruf			
116116 Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos	
Auskunft, Dienst 0700, Freephone			
0700 Dienst 0700	30	0,16 EUR	
0800 Freephone	-	kostenlos	
Televotum/Teledialog-Service			
0137-1 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 EUR	
0137-2 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 EUR	
0137-3 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 EUR	
0137-4 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 EUR	
0137-5 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,14 EUR	
0137-6 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,25 EUR	
0137-7 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,00 EUR	
0137-8 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 EUR	
0137-9 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,50 EUR	
0138 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,14 EUR	
Soziale Dienste			
116xxx Soziale Dienste	-	kostenlos	
Funkrufdienste/Cityruf			
0164 0-9 Cityruf (Minute)	20	0,39 EUR	
01682-91 Cityruf (Minute)	30	0,39 EUR	
01695 1-2 Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,15 EUR	
0169 2-3 Skyper (Gespräch)	-	0,80 EUR	
016953 Skyper Operator (Gespräch)	-	1,69 EUR	
0168-0 Scall A (Gespräch)	-	0,49 EUR	
0168-1 Scall B (Gespräch)	-	0,99 EUR	
0169-6 Scall C (Gespräch)	-	0,78 EUR	
0169-9 Scall Operator (Gespräch)	-	1,69 EUR	
Shared-Cost-Dienste			
0180-1 Shared-Cost (Minute)	60	0,04 EUR	
0180-2 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,06 EUR	
0180-3 Shared-Cost (Minute)	30	0,09 EUR	
0180-4 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 EUR	
0180-5 Shared-Cost (Minute)	30	0,14 EUR	
0180-6 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,20 EUR	
0180-7 Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,14 EUR	
Informationsdienste Berlin-Bonn/Nationale Teilnehmernummer			
01888-X Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,16 EUR	
032 Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,07 EUR	

11. Gesperrte Telefondienste/Service-Rufnummern/Satellitendienste	
Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

00800	Universal Freephone	008-711			
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718			
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721			
0900	Dienst 0900	008-728			
0181 – 0189	VPN-Dienste	008-731	Inmarsat-A	008-7030..38	Inmarsat-B
118x	Auskunftsdienste	008-738		008-7130..38	
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-7230..38	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748		008-7330..38	
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439		008-7430..38	
008-7039		008-705		008-706	
008-7139	Inmarsat-B-HSD	008-715	Inmarsat-Aero	008-716	Inmarsat-M
008-7239		008-725		008-726	
008-7339		008-735		008-736	
008-7439		008-745		008-746	
				012	
		491989	Germany Auskunft		
		019x	Online Dienste		

Servicehotline technischer Support: (0351) 64 828-777 - Servicehotline bei Fragen zum Vertrag oder Ihrer Abrechnung: (0351) 64 828-0; Fax: (0351) 64 828-151 E-Mail: info@fairspeed.net
Internetauftritt: www.fairspeed.net

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
 Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.